Tomáš Ehrenberger

Service Owner / Delivery Manager
AI assisted developer

Praha
+420 730 131 903
tomas.ehrenberger@etomak.cz
www.linkedin.com/in/tomas-ehrenberger/

Rozšířený profil: **cv.etomak.cz**

Převádím požadavky do zadání, koordinuji dodání IT změn a ověřuji jejich funkčnost po nasazení. Zkušenost z řízení IT služeb, produktového rozvoje a technické podpory dnes využívám i při vývoji webů a aplikací s pomocí AI.

Pracovní zkušenosti

PPL CZ | Product Owner | 06/2024–06/2025
Rozvoj mobilní aplikace mojePPL a odpovědnost za automatickou komunikaci s koncovými zákazníky. Zadávání a koordinace změn, release a testování.

Sodexo Pass Česká republika | Service Owner | 04/2021–11/2023
Koordinace externích týmů, prioritizace roadmapy a backlogu, řízení změn od zadání po nasazení a testování. Dodávky: přechod CRM ze Siebelu na Salesforce a integrace Genesys se Salesforce.

Y Soft | Technical Support Specialist (L3) | 02/2018–12/2020
L3 podpora partnerů pro SafeQ, tiskárny a související serverové prostředí Microsoft. Diagnostika problémů, dokumentace a nastavení procesů podpory.

Ortho Clinical Diagnostics | IT Specialist / Transition IT Coordinator | 08/2015–08/2017
Koordinace lokálního IT a telekomunikací při oddělování od Johnson & Johnson. Uživatelská podpora v prostředí zákaznické podpory a call centra.

Dřívější praxe: IT podpora, správa sítí a uživatelů, cloudové migrace v prostředí Microsoftu a SharePoint Online.

Aktuální projekty | etomak.cz

Vyvíjím a spravuji weby s důrazem na to, aby je provozovatel zvládl sám používat a aktualizovat. Vybrané realizace: Paměť Kladna, Perline, Automotoklub žen a LMK AUTO.

Certifikace, nástroje a jazyky

Certifikace: ITIL 4, PRINCE2 Foundation. **Nástroje a praxe:** Jira, Confluence, SLA, řízení změn, testování a QA.

Jazyky: angličtina C1, němčina B1. **Vzdělání:** Obchodní akademie Česká Lípa, maturita.